

研修企画書

「パワハラを発生させない職場風土づくり」

コンプリメントセミナー

～褒める・認める・感謝する～

令和5年6月9日

たていし社会保険労務士事務所

立石 泰広

「パワハラを発生させない職場風土づくり」

【コンプリメントセミナー ～褒める・認める・感謝する～ とは】

セミナー概要

『コンプリメント』とは、相手を明るく元気にする、自信を持たせて勇気付ける、夢や希望を与えること（自己肯定感を高めること）を目的として行う言動のことです。具体的には、『ねぎらい、共感、好意的感嘆、笑顔、激励・応援、承認、良い点の指摘、プラスの可能性の示唆、感謝』などの方法があります。このセミナーでの褒める・認める・感謝するカリキュラムを通して、これを学ぶことができます。

セミナー効果

【コンプリメントセミナー実施後にもたらされる効果】

I

★職場に「褒める・認める・感謝する」風土が生まれる

研修を受講した社員に「コンプリメント」の意識が備わります。その社員を中心に、毎日のコミュニケーションに変化が生まれ、お互いに「褒める・認める・感謝する」文化が醸成されていきます。これにより、**パワハラを発生させない職場風土をつくります。**

II

★上司にモチベーション向上スキルが身につく

部下の良いところに目が届くようになり、タイミングを逃さず、具体的に、効果のある承認スキルが身につきます。このスキルを身につけた上司の下で、部下のモチベーションが向上していきます。

III

★業績向上、離職率低下につながる

お客様や取引先にも、自然と笑顔や感謝の言葉のコミュニケーションができるようになり、業績面での効果が現れてきます。また、良い職場風土が醸成されることにより、人が簡単に辞めない会社になっていきます。



「パワハラを発生させない職場風土づくり」

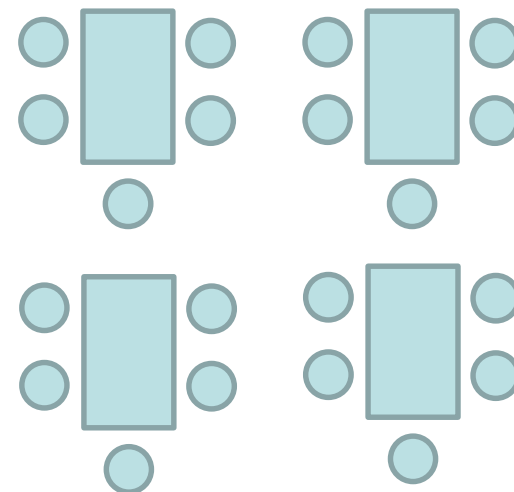
【セミナーカリキュラム】

セミナー カリキュラム

【コンプリメントセミナーカリキュラム】

※カリキュラムは変更する場合があります。ご要望などにより、カスタマイズいたします。

- ① • セミナースケジュール案内・講師自己紹介
- ② • アイスブレイク
- ③ • 笑顔、アイコンタクト、握手、拍手実習
- ④ • 一週間で嬉しかったこと、楽しかったこと発表
- ⑤ • どちらが好きか実習
- ⑥ • 褒め言葉あいうえお研修
- ⑦ • 褒め言葉カード研修
- ⑧ • 即効褒め言葉研修
- ⑨ • セミナーのまとめ、全体の振り返り（感想のシェア）
- ⑩ • パワハラに関する基礎知識（法規制、発生状況等）
- ⑪ • 研修終了、受講者アンケート記入



※セミナーは、島形式にて
4～5名のグループにて行います。
ワークを中心に、実践・発表・
共有を何度も実施します。

【担当講師、開催日時・会場】

担当講師

【講師プロフィール】

氏名 立石 泰広
年齢 66歳（昭和31年8月生まれ）
経歴 ○スズキ(株)を経て
平成25年10月、社会保険労務士事務所開業
○令和3年4月、袋井市議会議員初当選
○会社勤務時は、国内営業、人事、工場労務、
資材、海外生産、教育研修を担当
趣味 黒鯛釣り、野菜づくり



開催日時 会場

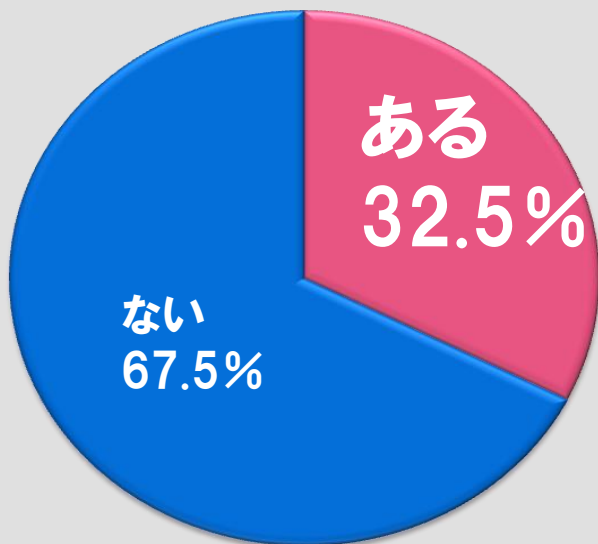
開催日時・会場

日時 令和5年6月17日（土）
9:30～11:30 途中休憩（10分×2回）
会場 磐周教育研究所 ソフィア2F 大会議室

【参考資料】 パワーハラスメントの現状（1）

■ パワーハラスメントの発生状況 （パワハラを受けた経験）

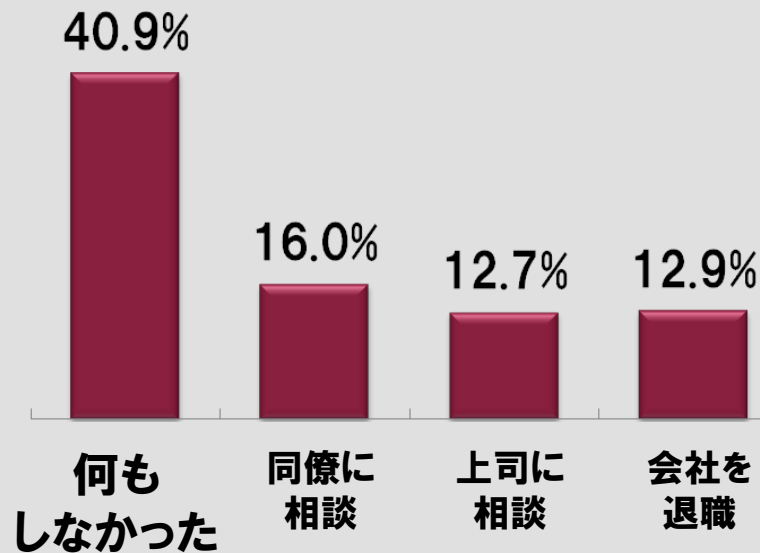
過去3年間にパワハラを受けたことはありますか？



（平成28年度 厚生労働省
「職場のパワーハラスメントに関する実態調査」従業員調査より
（回答：10,000人）

■ パワーハラスメントを受けて （被害者の行動）

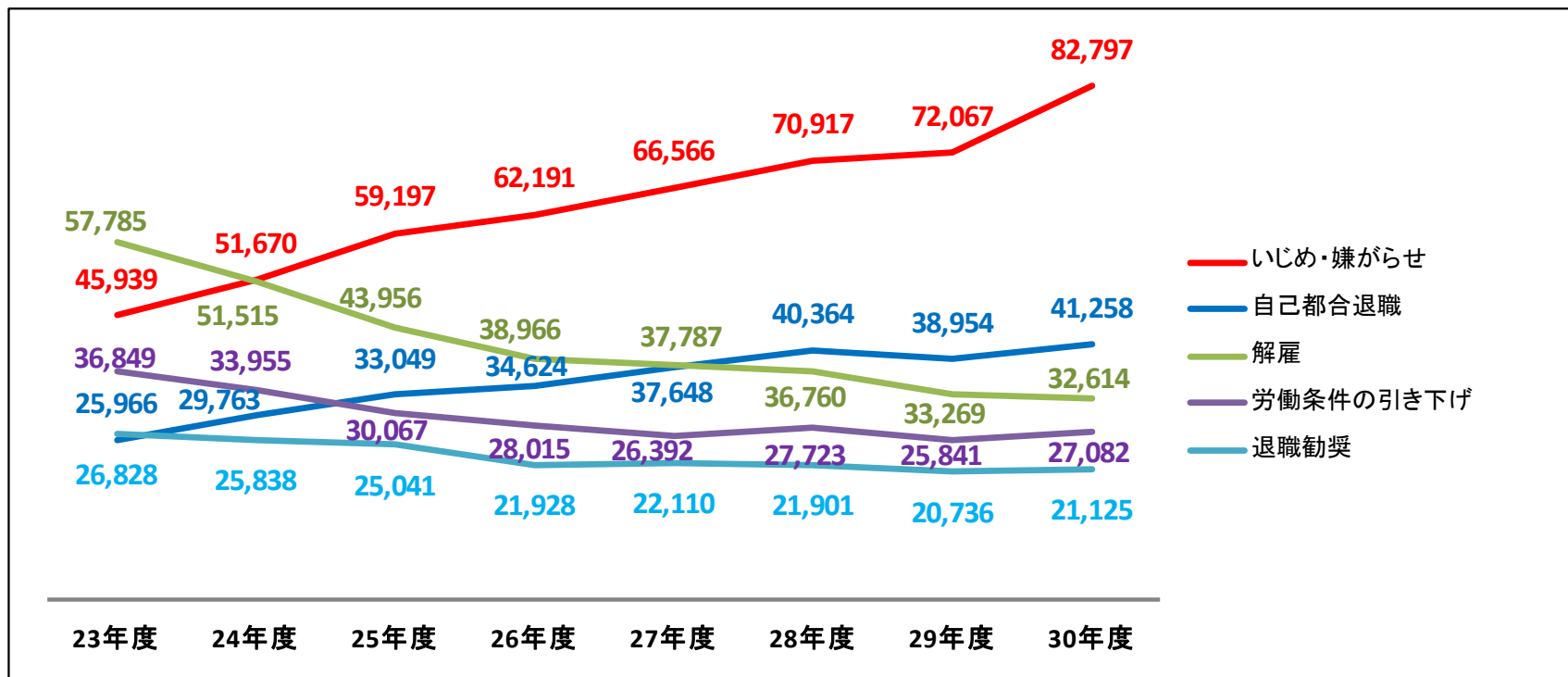
そのパワハラを受けた後
どうしましたか？（複数回答）



（平成28年度 厚生労働省
「職場のパワーハラスメントに関する実態調査」従業員調査より
（回答：3,250人（過去3年間にパワハラを受けたと回答した者））

【参考資料】 パワーハラスメントの現状（2）

■ 都道府県労働局に寄せられた企業と労働者の紛争に関する相談の状況



（厚生労働省「平成30年度個別労働紛争解決制度施行状況」より）

【参考資料】 精神障害などの労災補償の増加

職場での（ひどい）嫌がらせ、いじめ、暴行や職場内のトラブルにより、うつ病などの精神障害を発病し、労災補償を受けるケースも増えています。

	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
精神障害の労災補償の支給決定 件数全体	498件 (84)	506件 (98)	465件 (76)	509件 (88)
(ひどい)嫌がらせ、いじめ、 又は暴行を受けた	74件 (3)	88件 (12)	69件 (7)	79件 (8)
上司とトラブルがあった	24件 (5)	22件 (4)	18件 (7)	21件 (6)
同僚とトラブルがあった	0件 (0)	1件 (0)	2件 (0)	5件 (0)
部下とトラブルがあった	1件 (0)	0件 (0)	3件 (2)	1件 (0)
達成困難なノルマが課された	3件 (2)	1件 (1)	4件 (1)	4件 (1)

()内は自殺で内数

厚生労働省「脳・心臓疾患と精神障害の労災補償状況」より